

F3



Autorità garante della concorrenza e del mercato
AGCM

Prot. **0055094** del: 27/09/2010 (11/10)

Documento: Principale Registro Partec.

*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

Direzione Generale per la Tutela del Consumatore
Direzione servizi

00198 Roma
Piazza G. Verdi, 6 a - Tel. 06558911

Rif. DS 388-U

Spett. le FEDERALBERGHI
Via Toscana, 1
00187 - Roma

OGGETTO: segnalazione pervenuta in data 21 settembre 2009, relativa al portale web Tripadvisor.

Si comunica che l'Autorità, nella sua adunanza del 15 settembre 2010, ha esaminato la fattispecie segnalata.

In tale occasione, l'Autorità ha valutato i fatti denunciati e ha deliberato, ai sensi dell'art. 5, comma 3, del "*Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pratiche commerciali scorrette*", che gli stessi esulano dall'ambito di applicazione del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "*Codice del Consumo*", come modificato dal Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 146, non integrando alcuna delle ipotesi di illecito ivi contemplate.

La vicenda, infatti, riguarda lo scambio di opinioni tra i diversi utenti del web in merito alle proprie esperienze di viaggio e, come tale, non rientra nel campo di applicazione della richiamata disciplina del Codice del Consumo.

L'Autorità ringrazia per l'attenzione riservata allo svolgimento dei propri compiti istituzionali.

IL SEGRETARIO GENERALE

Luigi Fiorentino

Prot. 815
7/10/10